

## Пользовательское соглашение

### в отношении использования Программы «Домуслуги»

#### 1. Основные термины и определения

- Программа Домуслуги - программа ЭВМ, предназначенная для информационного взаимодействия юридических лиц (Лицензиатов) и физических лиц (Пользователей) в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг и содержания имущества общего пользования;
- Правообладатель - Общество с ограниченной ответственностью «ДОМУСЛУГИ», ОГРН 1197746484320, ИНН 9718143354, которому принадлежат исключительные права на Программу Домуслуги в полном объеме;
- Лицензиат - юридическое лицо, заключившее Лицензионное соглашение, которое в рамках своей уставной деятельности оказывает жилищно-коммунальные услуги, а также иные услуги, связанные с содержанием общего имущества и имущества общего пользования;
- Пользователь - дееспособное физическое лицо, заключившее Пользовательское соглашение, которому Лицензиат оказывает жилищно-коммунальные услуги на договорной основе и / или в рамках уставной деятельности;
- Лицензионное соглашение - означает Лицензионное соглашение на использование Программы Домуслуги, размещенное в сети Интернет по адресу: <https://domuslugi.com>;
- Регулирующие документы – означает Лицензионное соглашения, настоящее Пользовательское соглашение, а также Политика конфиденциальности, размещенные в сети Интернет по адресу: <https://domuslugi.com>.
- Сота – информационный раздел в Программе Домуслуги, выделяемый Правообладателем каждому Лицензиату для взаимодействия с Пользователями.

#### 2. Общие положения

- 2.1. Использование Пользователем Программы Домуслуги (далее «Сервис») регулируется настоящими условиями (далее «Условия»), а также Регулирующими документами.
- 2.2. Использование Сервиса Пользователем возможно только в случае заключения Лицензиатом Лицензионного соглашения.
- 2.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия

Пользователя с какими-либо из положений Условий и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

- 2.4. Правообладатель вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящих Условий, а также вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить условия Регулирующих документов. Действующая редакция настоящих Условий размещается на сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу: <https://domuslugi.com> Риск неознакомления с новой редакцией Условий и Регулирующих документов несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Условий или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.
- 2.5. В случае если Правообладателем были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.
- 2.6. Сервис предлагает Пользователю возможность информационного взаимодействия с Лицензиатом в рамках оказания Лицензиатом Пользователю жилищно-коммунальных услуг и / или взаимодействия Пользователем с Лицензиатом в рамках его уставной деятельности.
- 2.7. Пользователь дает свое согласие Правообладателю на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом N 152-ФЗ "О персональных данных". При этом Правообладатель самостоятельно не загружает персональные данные Пользователя в Сервис и на этапе их ввода не имеет к ним доступа. Правообладатель может получить доступ к персональным данным Пользователя только в рамках технической поддержки Сервиса на основании запросов Лицензиата. Персональные данные Пользователя считаются предоставленными Правообладателю в связи с заключением Лицензионного договора и настоящего Пользовательского соглашения, при этом Правообладатель обязуется не распространять персональные данные, а также не предоставлять их третьим лицам без согласия Пользователя и использовать их исключительно для исполнения указанных Лицензионного и Пользовательского соглашений.
- 2.8. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

- 2.9. Сервис вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам работы Сервиса в статистических целях, для контроля качества оказываемых услуг, а также использовать полученные данные в обезличенном виде для работы Сервиса.
- 2.10. Сервис вправе осуществлять сбор аналитических и статистических данных в процессе использования Пользователями Сервиса.
- 2.11. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.
- 2.12. Сервис предоставляет Пользователю только возможность информационного взаимодействия с Лицензиатом. Правообладатель не участвует в оказании иных услуг Пользователю и не несет ответственность за объем и качество услуг, оказываемых Лицензиатом Пользователю, а также за достоверность информации размещаемой Лицензиатом в Соте, а также за достоверность информации, направляемой Лицензиатом Пользователю иными способами в соответствии с функционалом Сервиса. Для получения любой информации об оказываемых Лицензиатом услугах Пользователь вправе обратиться напрямую к Лицензиату, используя функциональность Сервиса, либо по иным известным Пользователю каналам связи с Лицензиатом.
- 2.13. Правообладатель не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и Лицензиатом, а также за любые последствия приобретения Пользователем услуг Лицензиата.
- 2.14. Правообладатель оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.
- 2.15. В случае размещения Пользователем информации и документов в Сервисе, Пользователь обязуется соблюдать соответствие размещаемой информации тематике Сервиса и требованиям законодательства Российской Федерации к публично размещаемой информации.
- 2.16. Пользователю может быть доступна функция безналичной оплаты услуг, оказываемых Лицензиатом. Правообладатель вправе взимать с Пользователя комиссию за наличие данной функции, размер комиссии согласовывается в

Лицензионном соглашении между Правообладателем и Лицензиатом. Выбор формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса самостоятельно. Услуга безналичной оплаты предоставляется АО «Тинькофф Банк» на основании Договора о информационно-техническом взаимодействии, заключенном между Правообладателем и АО «Тинькофф Банк» в соответствии с тарифами АО «Тинькофф Банк». Правообладатель не участвует в расчетах, обработка операций осуществляется непосредственно АО «Тинькофф Банк» с перечислением платежей Пользователя на расчетный счет Лицензиата, указанный Правообладателю. Правообладатель не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем, а также за любые последствия приобретения / оплаты Пользователем услуг Лицензиата. Правообладатель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

- 2.17. Правообладатель не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты, указанная информация вводится Пользователем на странице оплаты АО «Тинькофф Банк».

ООО «ДОМУСЛУГИ», ОГРН 1197746484320

Адрес: 107023, г. Москва, ул. Семеновская М., дом 9, строение 5, помещение II, комната №14